

自律型AIエージェント「Agentforce」の自動テスト環境の構築を推進

Salesforce向けテストツール『Provar』が、AIによる業務合理化の信頼性を向上

Salesforce向けの業界唯一の自動テストツール『Provar（プロバー）』の国内総代理店である株式会社アドックインターナショナル（本社：東京都立川市、代表取締役：小林 常治／以下ADOC）は、営業・サービス・マーケティング・コマースなどフロントオフィス業務全般を支援する、Salesforceの自律型AIエージェント「Agentforce」による業務効率化の信頼性向上のために、Provar製品によるテスト自動化環境の構築を推進します。

今回、ADOCはAgentforceテスト自動化サポートの一環として、Provarポータルサイト内に自動テスト導入のノウハウや最新トレンド、Provarの適用メリットや優位性などの情報を提供する「Provar for Agentforce」ページを新たに公開し、今後も継続して有用なコンテンツを提供します。



- Provar for Agentforceの情報ページ : <https://provar-adoc.com/agentforce>
- Provarポータルサイト : <https://provar-adoc.com/>

Agentforceにおいてテストが重要な理由

Agentforceは、顧客とのやり取り、データ分析、マーケティング活動など、企業にとって影響力の大きいビジネスシナリオを自動化します。これらのマルチシステムで動作する複雑なワークフローが、Salesforceとすべての統合システム全体で問題なく実行できることを検証することは、AI時代の企業活動において不可欠です。

- AIによる自動化の失敗は、業務の中断、顧客の不信感、ブランド毀損につながる可能性があります。堅牢で高信頼のテストにより、Salesforce全体でシームレスなパフォーマンスを保証し、顧客の信頼を維持する必要があります。
- Agentforceは市場の需要を満たすために急速な進化を続けます。このスピード感へ追随しながら、既存機能の品質を損なうことなく、新しい機能を実装・展開していくために、自動テストの導入は有効なソリューションです。
- AIエージェントの行動がガイドラインの範囲内であり、例えば在庫管理における正確性や、金融取引におけるエラーやポリシー違反といった実ビジネスで重大な悪影響が発生しないことを、テストで検証することは非常に重要です。

Agentforceのテストにおける『Provar』のメリット

Agentforceの機能にワークフロー全体を通じて一貫性と拡張性をもたらし、AIによる最適な業務合理化を実現することは、企業のイノベーションにおいて非常に重要です。ProvarはAgentforceの導入が期待どおりの信頼性、効率性、セキュリティを備えて提供されることを担保し、リスクを最小限に抑えながら、ROIを最大化します。

あらゆるユースケースで確実なパフォーマンスを発揮：

顧客向けサービスの自動化やデータに基づく意思決定のサポートなど、ProvarはAIIエージェントがあらゆる統合、ペルソナ、シナリオによって意図されたとおり機能することを自動で検証します。

ワークフロー全体のエンドツーエンド (E2E) テスト：

Provarはすべての統合システム、データ、サービスにわたってAgentforceワークフローをテストできる市場で唯一のソリューションです。高度でセキュアなE2Eテストの適用により、Agentforceの導入リスクを最小化します。

開発期間の短縮と市場投入の迅速化：

テストの作成と実行を自動化することで、Provarは開発サイクルを短期化し、組織やチームがAgentforceによるイノベーション実現に迅速かつ自信を持って取り組むことを支援します。

Provarについて

Provarは英国Provar社が開発した、Salesforceプラットフォームにおいて高い評価を得ているメタデータ駆動型のE2Eテスト自動化ソリューションです。これはSalesforce向けに設計された業界唯一のツールであり、高いレジリエンス（弾力性）と、ローコードによる直感的なアプローチの採用によって、メンテナンス負荷を大幅に軽減する自動テスト環境を構築し、開発現場の統合的な品質管理を実現。Salesforce運用に伴うテストのコストと専門的スキルの要求などの課題を解決し、開発・QA部門の担当者は導入後速やかに高度なテスト環境を構築することができます。

アドックインターナショナルについて

株式会社アドックインターナショナルは、主に大手携帯キャリアの5G領域を含む通信インフラ構築・技術支援などのICTエンジニアリング事業を国内外に展開しています。Webアプリの脆弱性診断からクラウド環境の統合管理、ビッグデータ等に関するソリューションに加え、近年はアジャイル、DevOpsといった新たな開発環境におけるソフトウェア品質検証DXの推進にも注力。テスト自動化ツール『Provar』の国内総代理店であり、またAppExchangeのコンサルティングパートナーとして、Salesforceの品質向上を推進する自動化の適用から教育、運用まで一貫して支援しています。

■ホームページURL：<https://www.adoc.co.jp/>

※SalesforceおよびAgentforceは、salesforce, inc. の商標です。

※リリース中の企業名や製品サービス名は、一般に各社の商標および登録商標です。

本リリースとProvar製品に関するお問い合わせ先

株式会社アドックインターナショナル 担当：Salesforce事業企画&マーケティンググループ / 田中
Mail: pr@adoc.co.jp / Tel: 042-528-8733 (平日9:00 – 17:00)