

## 機機器故障に伴うターンアラウンドタイムを短縮、 お客様環境の品質向上を実現

ADOC Repair Serviceは、海外メーカー製通信機器の機器故障時における再生・リペア作業を一括受託。

煩雑かつ専門的な対応に要する工数を削減、ターンアラウンドタイムを短縮するとともに、国内通信事業者の品質水準を言語・文化の垣根を超えて実現。オープンで先鋭的な海外製品の活用を円滑にし、イノベーションの促進に貢献します。



## 海外製品活用のジレンマ

- 言語の壁：**  
 サービスを提供する現場と、サービスを構成する製品を開発する現場とのあいだに、複数の関係者が存在し、多言語でやり取りされることによって、コミュニケーションが常に高負荷かつ円滑に進まない状況が発生する。
- 文化の壁：**  
 先端技術を開発する現場と、先端技術によって提供されるサービスの需要者（ユーザ）へ向き合う現場とには、品質に係る考え方や優先事項に係る誤差が発生する。国が違えばなおさらその行き違いは大きくなる。
- 国内におけるよくあるジレンマ：**  
 海外の製品は機能・価格的に優れているが、国内の品質基準を満たすサービスに不足しており、使い続けるには手間がかかる。

## ADOC Repair Service の特長

ADOC Repair Serviceは通信機器運用を円滑にし、お客様のサービス品質を向上するワンストップの保守サービスです。

- ・メーカー対応の要不要を切り分け、ターンアラウンドタイムの短縮化を実現
- ・国内通信事業者の品質水準を、言語・文化の垣根を超えて実現
- ・煩雑かつ専門的なメーカー対応に要する工数の削減
- ・故障情報・原因解析を管理・推進、お客様環境における品質を向上
- ・少量から多量までフレキシブルな対応で、速やかな導入が可能

## サービスの内容と参考価格

### 対象品目：

光終端装置・宅内モデム等の小型通信機器など

### 基本パック：

動作確認・清掃/再生（シール除去）・シール貼付・個別梱包・パレット便での一括送付

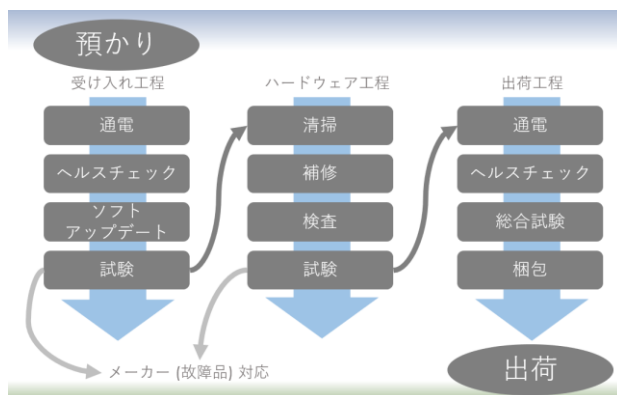
### オプション：

シール作成・不良品のソフトウェア書き換え・ハードウェアリペア  
（半田やり直し・部品付け替えなど）

標準ターンアラウンドタイム：2週間

参考価格：800円/台（基本パック）

対応能力：2,000台/月



修理品の受け入れから出荷までのサービスフロー