

膨大なログデータを統合管理・可視化し、 システム運用の品質とコストを変革

ADOC Data Analysis Service (ADAS) は、ログデータの統合管理・分析・運用基盤構築サービスです。

導入にあたってのコンサルティング・設計・構築・保守サポート・運用管理サービスを一通貫で提供。ログの分析・調査に費やしていた時間を大幅に短縮するとともに、ログの有効活用・システムの生産性向上を実現します。



ADASの特長



迅速・低コストで構築されるログ分析基盤

豊富な実績に基づくログ分析テンプレートを活用し、高度なログ分析基盤を短期間、低コストで構築します。



膨大なログデータを迅速、かつ自在に

異なる機器を横断し、テラバイト級の巨大なログデータの高速検索・集計・可視化。併せてデータの異常検知・アラートを実行します。



システムの生産性を向上するダッシュボード

可視化されたデータを直感的にドリルダウンできるユーザインタフェース。目的のデータに素早くアクセスできる「障害解析ダッシュボード」を提供、BI分析を変革します。



高いユーザビリティを実装する技術と経験

導入の成否に関わる、分析基盤設計とシステム運用。双方における技術スキル・豊富な経験を有し、ユーザビリティに強みを備えたシステムを実装します。

ユースケース

システム運用担当者の課題

大規模システムに携わるお客様運用チームは、故障対応や情報開示請求対応のたびに月間20テラ・バイトを上回る巨大なログデータから情報を検索、解析。常時以下のような課題に悩まされていました。

- ①目的のログにたどり着くまでに時間がかかる。(複雑な絞り込み条件をその都度入力する必要がある。ログが分散していて個別にアクセスする必要がある。ログサイズが巨大で処理に時間がかかる。)
- ②ログの集計、分析に手間がかかる。(その都度ローカルで編集するため手間がかかる。リアルタイムに状態を確認できない。)
- ③異なる機器のログを横断的に検索できない。
- ④上記の結果、ログ分析、調査に手間や時間がかかる。

膨大なログの傾向を分析・察知するプロ アクティブなシステム運用

コマンド操作を中心としたオペレーションに限界を感じて、本サービスの導入を決断。解析に費やしていた時間を大幅に短縮するとともに、ビジュアルなUIによるビッグデータ可視化でログを監視、大規模ログの傾向を分析・察知するプロアクティブな運用を実現。



ADASとElastic Stackについて

高いユーザビリティと効果的なデータ利活用

ADASのベースとなるElastic Stackは、米国Elastic社が開発したオープンソースであるElasticsearchを核とし、任意のデータをリアルタイムに検索・分析・可視化するためのプラットフォームで、4つのプロダクトによって構成されます。

ADASはElastic Stackの導入に欠かせない正しい設計、チューニングを行う高い技術スキルを提供し、「高いユーザビリティ」と「効果的なデータ利活用」を実現するソリューションです。

Elasticsearch

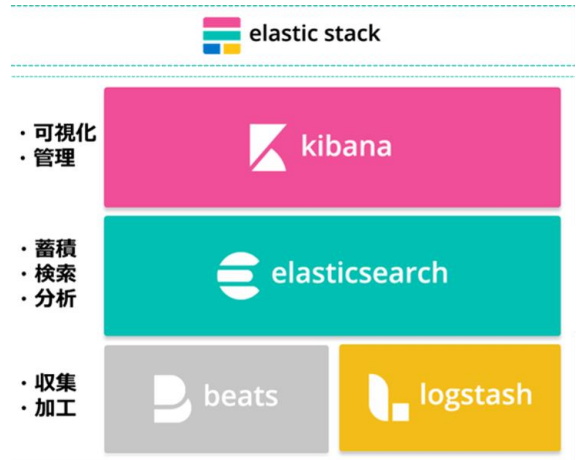
全文検索用途でデファクトスタンダードとなっている、スキーマレスなデータベースを持つ高速な検索・分析エンジン。

Logstash/Beats

データの変換や加工を行うETLツールと、Elasticsearchへ転送を実行するデータ SHIPPING ツール。

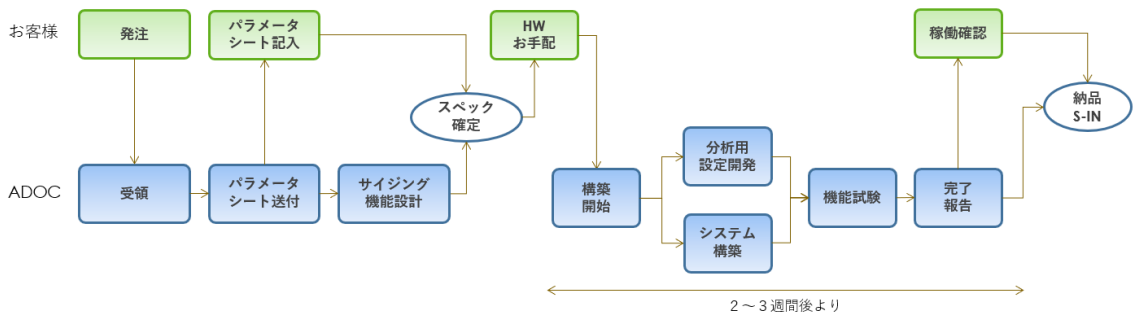
Kibana

Elasticsearchに投入されたデータをグラフ化し、ダッシュボードを生成。各種ブラウザから使えるデータ可視化ツール。



ADASの導入プロセスと納期について

ADASの標準的な設計から実装、納品までのプロセスは以下の通りです。サービス対応範囲や要求仕様により異なりますが、設計を経てスペック確定後、構築から納品まで最短で2、3週間前後からの期間で納品が可能です。



サイジング機能設計

パラメータシート、お客様ヒアリングをもとに実施。サイジング (構築するサーバの台数やスペックなどを定義) および、ログ分析仕様定義を実施します。また、ログ分析仕様定義は、ログの中のどれを可視化したいか、どのように閲覧したいか、検索したいか等をヒアリングした上で、分析対象のログの種類や、各ログ内で取り出す値の種類、Elastic Stackの性能などを定義します。

分析用設定開発

ログ分析仕様定義に従いElastic Stackの設計を実施。データのスキーマを定義し、ElasticsearchやLogstashを設計します。お客様のログフォーマットを解析した上で、どのようにログを拾い、どのように検索を実行するかなど、ElasticsearchやLogstashの動作をデータ構造観点から設計します。また、Kibanaの画面設計を実施。併せて性能設計も実施します。

システム構築・機能試験

サイジングに基づいて、必要なサーバー台数分のElastic Stack製品のインストールと設定を実施します。また構築されたシステムが、ログ分析仕様として取りまとめた要件通りに動作するかテストし、慎重に確認します。

完了報告

各種仕様書およびダッシュボード操作マニュアル等を提出し、プロジェクトの完了報告を行います。

柔軟なサポートサービスの提供

使いこなせるプラットフォームで、ビジネスのアジリティ向上に貢献

システム構築後の運用支援サービスとして、下記のメニューを提供します。

- ・システム保守に伴うログデータの調査、最適化のためのチューニングのご提案
- ・可視化ダッシュボードの機能拡張、カスタマイズ
- ・オンサイトトレーニング (操作方法やシステム拡張に係る開発方法の教育など) の提供